

Política de Cambios y Devoluciones

Titular: VANITE COSTA RICA SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA, cédula jurídica 3102898295.

1. Derecho de retracto

Podés solicitar cambios por talla, color u otro artículo dentro de los 7 días naturales posteriores a la compra.

- Compras en tienda: el plazo inicia el día de compra.
- Compras en línea: desde que retirás el pedido o lo recibís.

2. Condiciones generales

Para que un producto sea elegible debe: encontrarse en su empaque original, no presentar signos de uso, incluir todas las etiquetas y accesorios, y presentar el comprobante de compra.

3. Productos no elegibles

No se aceptan cambios ni devoluciones de: prendas íntimas, productos de cuidado personal, productos personalizados, productos en oferta o liquidación.

4. Cambios por talla o color

Sujetos a disponibilidad de inventario. Si no está disponible, se ofrecerá una nota de crédito por el valor del producto.

5. Productos con defectos de fabricación

El cliente debe notificar dentro de los 10 días hábiles posteriores a la recepción. Se ofrecerá reemplazo, nota de crédito o reembolso.

6. Proceso de solicitud

Contactar a nuestro equipo de atención al cliente, proporcionar número de pedido y motivo, y seguir las instrucciones de envío.

7. Plazos de reembolso

Los reembolsos se procesarán en un plazo de 5 a 7 días hábiles a partir de la verificación del producto devuelto.

8. Notas de crédito

Las notas de crédito tienen una validez de 6 meses a partir de la fecha de emisión.