

Política de Atención por WhatsApp

Titular: VANITE COSTA RICA SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA, cédula jurídica 3102898295.

1. Canal oficial

Actualmente, el único número de WhatsApp autorizado para la atención de nuestros clientes es el **+506 7059-6465**.

En caso de que se habilite un nuevo número o un canal adicional de atención, este será comunicado oficialmente a través de nuestras redes sociales y mediante nuestros canales de WhatsApp. Recomendamos a nuestros clientes verificar siempre la información publicada en nuestros medios oficiales antes de compartir datos personales o realizar cualquier transacción.

2. Horario de atención

Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:30 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 5:30 p.m. Domingos de quincena de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.

Mensajes fuera de horario se atienden el siguiente día hábil.

3. Finalidades de la comunicación

Consultas sobre productos, seguimiento de pedidos, cambios y devoluciones, métodos de pago y facturación, asistencia general sobre el uso del sitio web.

4. Protección de datos en la comunicación

Los datos personales compartidos a través de WhatsApp serán tratados con las mismas medidas de seguridad que aplicamos a todos los canales oficiales.

5. Confidencialidad de la conversación

Toda conversación se considera información privada y confidencial. No compartimos el contenido de las conversaciones con terceros, salvo obligación legal.

6. Envío de imágenes y archivos

Los archivos enviados se utilizan exclusivamente para atender la solicitud correspondiente.

7. Conducta esperada

Esperamos que toda comunicación se realice con respeto mutuo. Nos reservamos el derecho de suspender la comunicación en casos de lenguaje abusivo.

8. Mensajes masivos y spam

No realizamos envíos masivos de mensajes promocionales no solicitados a través de WhatsApp.

9. Limitación de responsabilidad

No somos responsables por demoras atribuibles a fallas en la red de telecomunicaciones o en el servicio de WhatsApp.

10. Alcance de la información

La información suministrada por WhatsApp tiene carácter orientativo. En caso de discrepancia, prevalecen los documentos oficiales del sitio.