

## Políticas de Vanité

### Cambios de prenda

Podés solicitar cambios por talla, color u otro artículo dentro de los **7 días naturales** posteriores a la compra.

- Compras en tienda: el plazo inicia el día de compra.
- Compras en línea: desde que retirás el pedido o lo recibís.

La prenda debe estar nueva, con etiqueta y en perfectas condiciones. Es indispensable presentar la factura o comprobante de pago.

- Solo se permite un cambio por compra.
- No realizamos devoluciones de dinero, únicamente cambios por otros artículos.
- Los costos de envío por cambios corren por cuenta del cliente.

**No aplican cambios en:** productos en descuento (venta final).

---

### Garantía

Contás con **30 días naturales** por defectos de fábrica.

Aplica únicamente en casos de fallas de confección o calidad.

No cubre daños por uso, lavado inadecuado, talla incorrecta o modificaciones.

Costos de envío no están incluidos.

---

### Envíos

- **Correos de Costa Rica:** ₡3.000 | 2 a 5 días hábiles.
- **Mensajería privada (GAM):** ₡2.800 | 24 a 48 horas hábiles.

El tiempo de entrega puede variar según la zona. Si la entrega falla, el reenvío debe ser cancelado nuevamente.

No nos hacemos responsables por el manejo del paquete una vez entregado a la empresa de envío.

---

### Certificados de regalo

- Vigencia de **6 meses**.
  - No se canjean por efectivo.
  - Requieren presentación del certificado (físico o digital).
-

## Descuentos

- Prendas en descuento: **venta final (sin cambios)**.
  - No acumulables con otras promociones ni aplican en ciertas categorías.
  - Cupones tienen vigencia limitada.
- 

## Apartados

- Plazo máximo: **30 días naturales**.
- Requiere abono mínimo de ₡5.000.
- No se realizan devoluciones de dinero.
- No aplican cambios (excepto por garantía).
- No aplica en descuentos ni con métodos de financiamiento.